

# IWAY

## СТАНДАРТ

*Начинът на IKEA за отговорно набавяне на  
продукти, услуги, материали и компоненти.*

IWAY STANDARD - EDITION 6.0 PUBLISHED SEPTEMBER 2019 - © Inter IKEA Systems B.V. 2019



# Съдържание

---

|                  |      |
|------------------|------|
| <b>ВЪВЕДЕНИЕ</b> | с. 3 |
|------------------|------|

---

|                      |      |
|----------------------|------|
| <b>IWAY ПРИНЦИПИ</b> | с. 9 |
|----------------------|------|

---

|                                                                                                           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|  <b>ОСНОВЕН РАЗДЕЛ</b> | с. 10 |
| <i>(Изисквания за всички доставчици)</i>                                                                  |       |

---

|                                                                                                                 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  <b>ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗДЕЛИ</b> |  |
| <i>(Специфични изисквания за доставчици, налични като отделни документи)</i>                                    |  |

|                                                                                       |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | РАЗДЕЛ НАСТАНЯВАНЕ |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|

|                                                                                       |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | РАЗДЕЛ ЗА ЗАЩИТА НА ЖИВОТНИТЕ |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|

|                                                                                       |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | РАЗДЕЛ ГОРСКО СТОПАНСТВО |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|

|                                                                                       |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|  | РАЗДЕЛ ТРАНСПОРТ |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|

---



# Визията на IKEA е да създаде по-добро ежедневие за много хора

За целите на този документ „ние“ означава всички компании, опериращи под марката IKEA, а „вие“ означава всеки доставчик на която и да е компания на IKEA.

Ние („IKEA“) искаме да изградим дългосрочни взаимоотношения с доставчици, доставчици на услуги и други договарящи страни („Доставчици“), които споделят нашата визия. Ето защо разработихме IWAY, начинът на IKEA за отговорно снабдяване с продукти, услуги, материали и компоненти.

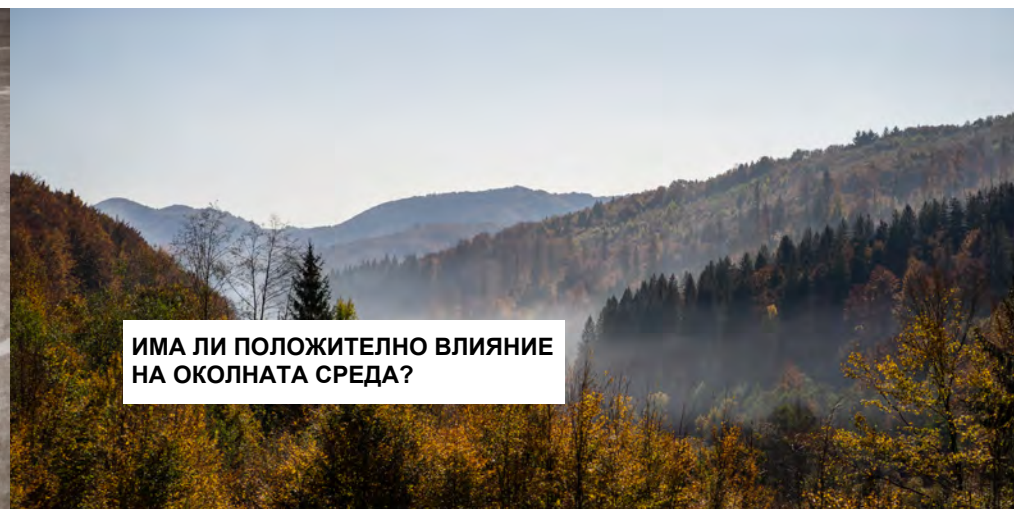
IWAY определя какво очакваме от вас, като доставчик във веригата на IKEA, когато се грижите за хората, планетата и животните..

Нашият опит в работата с IWAY ни показва, че когато хората, планетата и животните се третират с уважение, работниците са по-продуктивни, ресурсите се използват по-ефективно и бизнесът процъфтява. Нашите клиенти също се възползват - знаейки, че всички стоки, които IKEA продава, се произвеждат, транспортират, доставят и сглобяват отговорно и че доставчиците на нашите магазини, точки за контакт с клиенти и производствени обекти поддържат добри социални, екологични и хуманни условия на животните.

**Когато работим с IWAY, ние непрекъснато се ръководим от следните въпроси:**



**КАКВО Е В НАЙ-ДОБРИЯТ  
ИНТЕРЕС НА ДЕТЕТО?**



**ИМА ЛИ ПОЛОЖИТЕЛНО ВЛИЯНИЕ  
НА ОКОЛНАТА СРЕДА?**



**КАКВО Е В НАЙ-ДОБРИЯТ  
ИНТЕРЕС НА РАБОТНИКА?**



**ИМА ЛИ ПОЛОЖИТЕЛНО  
ВЪЗДЕЙСТВИЕ ВЪРХУ ЖИВОТНИТЕ?**

# *Ние сме решени да подкрепим принципите на отговорно възлагане на поръчки на всички етапи по веригата на IKEA*

Като се ангажирате с IWAY, от вас се очаква да осигурите следното:

## **Отговорност**

Вие носите отговорност да спазвате по всяко време местните, националните и международните закони, както и всички IWAY Must и IWAY Основни изисквания, дефинирани в стандарта IWAY.

## **Откритост**

Вие сте отворени и честни за области, които изискват подобрение.

## **Непрекъснато подобрение**

Ние признаваме времето и усилията, необходими за прилагане на стандарта IWAY и ви насърчаваме да се подобрявате постоянно, за да засилите производителността и да надхвърлите Основните изисквания на IWAY, които са задължителни.



# Ние осъзнаваме, че нашите действия също имат значение

Стремим се да подходим справедливо и открито към начина, по който работим с вас. Това означава:

## **Единомислие**

Ние се стремим да отговорим на същите очаквания вътрешно, както изискваме от вас.

## **Диалог**

Ние поддържаме отворени линии за комуникация с всички наши доставчици и са добре дошли всякакви отзиви, които може да имате относно нашето представяне и поведение.

## **Подкрепа**

Където е възможно, ние ви предоставяме практическа подкрепа, за да ви помогнем да развиете свои собствени процеси, адаптирани към вашите операции, за да постигнете и непрекъснато усъвършенствате спрямо изискванията на стандарта IWAY.



# Принципите и изискванията на IWAY се основават на международно признати стандарти и принципи

Те отразяват нашия ангажимент към Ръководните принципи на бизнеса на ООН и правата на човека (UNGP) и се основават на десетте принципа на Глобалния договор на ООН. При разработването на нашите изисквания, ние също се ръководехме от Целите на ООН за устойчиво развитие (ЦУР) и Декларацията на МОТ за бъдещето на труда, наред с други.

IWAY е структуриран според:

## Принципи

Принципите определят гледната точка на IKEA за отговорно снабдяване с продукти, услуги, материали и компоненти.

## Раздели

Разделите групират изискванията на IWAY и са приложими в зависимост от областта на дейност на доставчиците.

## ИЗИСКВАНИЯТА НА IWAY

### MUST

Изисквания, на които задължително трябва да се отговаря по всяко време на бизнес взаимоотношенията

### BASIC

Изисквания, които трябва да бъдат изпълнени в рамките на 12 месеца от първата доставка или услуга.

### ADVANCED

Изисквания, които надхвърлят минималното съответствие и определят допълнителни стъпки към по-устойчиви практики. Те могат или не могат да бъдат приложими в зависимост от приоритетите, определени от съответната организация на IKEA.

### EXCELLENT

Изисквания, които надхвърлят минималното съответствие и определят допълнителни стъпки към по-устойчиви практики. Те могат или не могат да бъдат приложими в зависимост от приоритетите, определени от съответната организация на IKEA.

Винаги се спазват най-взискателните изисквания, независимо дали са законови или IWAY изисквания. Ако изискванията на IWAY противоречат на приложимите закони или наредби, законът се спазва и надделява. В такива случаи IKEA се информира незабавно и се търсят алтернативни начини за спазване на изискването IWAY.

**Ние насърчаваме опитите за постигане на хармонизация на изискванията и начини на работа**

IKEA признава, че доставчиците могат да имат свой собствен Кодекс за поведение, да работят с Кодекс за поведение на друг купувач или да бъдат сертифицирани съгласно схема за устойчивост, която е сравнима с IWAY.

IKEA поддържа алтернативни подходи за прилагане на изискванията на IWAY. IKEA си запазва правото да реши дали подобни подходи са еквивалентни.

**Успешното внедряване на IWAY зависи от сътрудничеството, взаимното доверие и уважение**

Всички наблюдения, дискусии и информация, получени от вас, се третираат поверително от IKEA, нейните колеги и всички организации на трети страни, назначени от IKEA. Всички данни, събрани във връзка с IWAY, се третират с уважение и с единствената цел да се провери съответствието с IWAY.

**Официалният език на стандарта IWAY е английски**

Преводите на стандарта IWAY са предоставени само с информативна цел и не могат да се разчитат като договорна документация. Версията на английски език е единственият договорен документ и има предимство в случай на неясноти или несъответствия.

**Терминологичен речник**

Думите в курсив са дефинирани в речника.



# IWAY принципи

1

Принципите на IWAY се подкрепят от ефективни рутини и отворен диалог

2

Бизнесът се извършва законно и почтено

3

Децата са защитени и се насърчават възможностите за учене и семеен живот

4

Зачитат се основните трудови права

5

Работниците имат свободно време, получават отговорно заплащане и имат възможности да развият компетентност

6

Здравето и безопасността на работниците са защитени

7

Условията за работа и живот са подходящи

8

Планетата е защитена

9

Ресурсите, включително вода и отпадъци, се управляват по устойчив и кръгов начин

10

Животните живеят достойно

# IWAY СТАНДАРТ ОСНОВЕН РАЗДЕЛ

*Изисквания за всички доставчици*



1

# Принципите на IWAY се подкрепят от ефективни процедури и отворен диалог

## УПРАВЛЕНИЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

- |       | BASIC                                                                                                             |  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| G 1.1 | Отчетността и отговорността, свързани с IWAY, са предоставени на един или повече представители на ръководно ниво. |  |
| G 1.2 | Вътрешните одити за оценка на спазването на изискванията на IWAY се провеждат поне веднъж на 12 месеца.           |  |

- |       | ADVANCED                                                                                      |  |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| G 1.3 | Писмените политики и процедури, обхващащи IWAY, са налице.                                    |  |
| G 1.4 | Съществуват индикатори и планове за измерване и подобряване на изпълнението, свързани с IWAY. |  |

## УПРАВЛЕНИЕ НА ВЕРИГАТА ЗА ДОСТАВКИ

- |       | BASIC                                                                                                                                                                                      |  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| G 1.5 | Подизпълнителите на продукти, услуги, материали или компоненти във веригата на стойността на IKEA се картографират, в съответствие със спецификациите на организацията на IKEA.            |  |
| G 1.6 | IWAY е внедрен и проверен при подизпълнители на продукти, услуги, материали или компоненти във веригата на стойността на IKEA, в съответствие със спецификациите на организацията на IKEA. |  |
- 
- |       |                                                                                                                          | EXCELLENT |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| G 1.7 | Социалните и екологичните рискове във веригата на IKEA се идентифицират и се предприемат действия за тяхното смекчаване. |           |

## ДИАЛОГ РАБОТНИК / МЕНИДЖМЪНТ

### BASIC

- G 1.8 Работниците са информирани за техните права и отговорности, свързани с IWAY.
- G 1.9 Съществува структуриран диалог с работниците, свързан с IWAY.



## 2 Бизнесът се извършва законно и почтено

### БИЗНЕС ЕТИКА

#### MUST

- G 2.1 Осигурени са доверие и прозрачност, свързани с бизнеса на IKEA. Не се приемат опити за нарушаване на закона, фалшифициране на документи, измама или извършване на корупция.

#### BASIC

- G 2.2 Всички приложими закони, разпоредби и разрешения, свързани с IWAY, са спазени.

3

# Децата са защитени и се насърчават възможностите за работа, учене и семеен живот

## ЗАЩИТА НА ДЕЦА

### MUST

- G 3.1 Няма детски труд. Всеки потенциален или потвърден случай на детски труд незабавно се съобщава на IKEA.

### BASIC

- G 3.2 Децата не извършват работа под минималната правна възраст. Професионалните стажанти могат да участват в обучение от 14-годишна възраст. Обучението е свързано с тяхното образование.
- G 3.3 Децата, независимо дали са млади работници или стажанти, не извършват опасна работа или нощна работа.

## ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА РАБОТА И УЧЕНЕ

### BASIC

- G 3.4 Възможностите за работа на младите работници се идентифицират и насърчават.

### ADVANCED

- G 3.5 Възможностите за професионално обучение за деца се идентифицират и насърчават.

## ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА СЕМЕЕН ЖИВОТ

### ADVANCED

- G 3.6** Работниците получават подкрепа за грижи за деца в допълнение към определената от приложимото законодателство



# 4 Зачитат се основните трудови права

## СВОБОДА НА РАБОТНИКА

| MUST  |                                                                                                                                                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| G 4.1 | Няма принудителен, обвързан или затворнически труд. Всеки потенциален или потвърден случай на принудителен, обвързан или затворнически труд незабавно се съобщава на IKEA. |

| BASIC |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| G 4.2 | Извънредните часове са доброволни и работниците, отказващи извънреден труд, не се наказват. При определени обстоятелства, добре дефинирани от приложимото законодателство, извънредните часове могат да бъдат задължителни за кратък период, ако е уговорено чрез представителство на работниците, където е приложимо. |

## СВОБОДА НА СДРУЖАВАНЕ И ОПЛАКВАНИЯ

| BASIC |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| G 4.3 | Работниците са свободни да упражняват правото си да формират или да участват (или не) в организации, свързани с работата, както и да участват в колективно договаряне. Тези права се упражняват без страх от дискриминация, насилие или тормоз, независимо дали са физически или психологически. |
| G 4.4 | Съществува механизъм за подаване на жалби, известен на работниците, който им дава възможност да повдигат оплаквания или притеснения без отмъщение. Жалбите се регистрират и се предприемат действия, а анонимността на работниците е защитена.                                                   |

## ПРАКТИКИ ЗА НАБИРАНЕ И ЗАЕТОСТ

|        | BASIC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| G 4.5  | Таксите и разходите, свързани с процедурите за набиране, наемане или прекратяване, не се събират от работниците. От работниците не се изисква да предоставят депозити.                                                                                                                                                  |  |
| G 4.6  | Въведена е писмена процедура, свързана с набирането на персонал, която включва правила относно: проверка на възрастта, проверка и подбор на кандидати и използването на всички наемащи работна ръка.                                                                                                                    |  |
| G 4.7  | Работниците подписват писмен трудов договор или еквивалент, преди да започнат работа или въвеждащо обучение, което от двете настъпи първо. Работниците получават копие от договора и разбират условията му преди подписването му. Съществените промени в условията на работа се договарят от работника в писмена форма. |  |
| G 4.8  | Договорите с нулеви часове не се използват.                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| G 4.9  | Правилата относно дискриминацията, тормоза, бизнес етиката, дисциплинарни мерки и употребата на алкохол и наркотици са написани, приложени и съобщени на работниците.                                                                                                                                                   |  |
| G 4.10 | Дисциплинарни мерки не включват използването на психическа или физическа принуда, включително телесни наказания, заплахи от насилие, публични предупреждения или наказания, глоби и премахване на договорни облаги. Работниците са свободни да търсят помощ и имат право да обжалват дисциплинарни решения.             |  |
|        | ADVANCED                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| G 4.11 | Временната работа се използва само когато работата не е от редовен характер.                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| G 4.12 | В случай на уволнение на работниците се предлага срок за предизвестие от поне 10 работни дни преди прекратяване на трудовото правоотношение.                                                                                                                                                                            |  |

## РАВЕНСТВО, РАЗНООБРАЗИЕ И ПРИОБЩАВАНЕ

|        | BASIC                                                                                                          |  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| G 4.13 | Работниците са свободни от дискриминация, насилие или тормоз, независимо дали са физически или психологически. |  |
|        | ADVANCED                                                                                                       |  |
| G 4.14 | Действията за насърчаване на равенството, разнообразието и приобщаването се прилагат и комуникират вътрешно.   |  |
|        | EXCELLENT                                                                                                      |  |
| G 4.15 | Оценяват се разликите в заплащането между половете и се предприемат действия за тяхното отстраняване.          |  |
| G 4.16 | Постига се баланс между половете за ръководни длъжности.                                                       |  |

5

# Работниците имат отпуск, получават отговорно заплащане и имат възможности да развият компетентност

## РАБОТНО ВРЕМЕ И ОТПУСКА

### MUST

- G 5.1 Поддържа се надеждна система за регистриране на работното време, включително извънреден труд, на всички работници.

### BASIC

- G 5.2 Работното време не надвишава 60 часа седмично, включително извънреден труд.
- G 5.3 Работниците имат поне една почивка от 30 минути след всеки 4,5 отработен час, освен ако не е уговорено друго в писмена форма чрез представителство на работниците.
- G 5.4 Работниците имат поне 24 последователни часа почивка след 6 дни работа.

### ADVANCED

- G 5.5 Работниците имат възможността да си вземат отпуск при извънредни лични обстоятелства, в допълнение към определеното от приложимото законодателство.
- G 5.6 Редовното работно време не надвишава 48 часа седмично. Извънредното работно време не надвишава 12 часа седмично.

### EXCELLENT

- G 5.7 Работата е планирана по такъв начин, че да не се разчита на извънреден труд.

## ЗАПЛАТИ И БОНУСИ

| MUST     |                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| G 5.8    | Работниците получават поне минималната законова заплата.                                                                                                                                                          |
| BASIC    |                                                                                                                                                                                                                   |
| G 5.9    | Работниците се компенсират за допълнителни разходи, произтичащи от работа далеч от основното им местожителство.                                                                                                   |
| G 5.10   | Заплатите се изплащат съгласно договорните условия, навреме и поне месечно.                                                                                                                                       |
| G 5.11   | Работниците получават фиш за заплата с пълна заплата, обезщетения и информация за приспадане, която отразява полученото заплащане. Информацията, предоставена в фишовете за заплати, е разбираема за работниците. |
| G 5.12   | При необходимост униформите се предоставят в достатъчно количество и безплатно. Не се правят удържки за почистване и / или поддържане на униформи.                                                                |
| ADVANCED |                                                                                                                                                                                                                   |
| G 5.13   | Извънредните часове се компенсират чрез премия или чрез еквивалентното време за почивка.                                                                                                                          |

## РАЗВИТИЕ НА КОМПЕТЕНТНОСТТА

| BASIC    |                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| G 5.14   | Работниците имат компетентност как да се справят с извънредни ситуации и знаят рисковете, свързани с тяхната позиция, преди да изпълнят задачите си.              |
| G 5.15   | Работниците получават обучение или други дейности за развитие на компетентност, които им позволяват да изпълняват задачите си.                                    |
| G 5.16   | Професионалните стажанти на възраст над 18 години получават компенсация за работата, извършена по време на обучение. Обучението е свързано с тяхното образование. |
| ADVANCED |                                                                                                                                                                   |
| G 5.17   | Възможностите за професионално обучение се идентифицират и насърчават.                                                                                            |
| G 5.18   | Работниците имат възможност да развият своята компетентност в области, свързани или несвързани с настоящата им сфера на работа.                                   |

6

# Здравето и безопасността на работниците са защитени

## УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВЕТО И БЕЗОПАСНОСТТА НА РАБОТНОТО МЯСТО

### MUST

- G 6.1** Работниците не са изложени на сериозни опасности за здравето и безопасността при работа. Смъртните случаи се съобщават незабавно на IKEA.
- G 6.2** За всички работници се осигурява застраховка за злополука. Застраховката покрива медицинско лечение за свързани с работа наранявания и заболявания и осигурява обезщетение за свързани с работата наранявания и заболявания, водещи до трайно увреждане или смърт.

### BASIC

- G 6.3** Оценяват се рисковете за здравето и безопасността на труда, включително тези, свързани с психичното здраве и ергономията, и се предприемат действия за тяхното смекчаване.
- G 6.4** Прилагат се безопасни работни процедури, за да се минимизират рисковете, свързани с опасната работа.
- G 6.5** Оборудването е безопасно и се използва при безопасни условия. Виждат се предупредителни знаци и информация за безопасност.
- G 6.6** Работниците използват лични предпазни средства и защитно облекло, които са чисти, безплатни, в работно състояние и подходящи за идентифицираните рискове.
- G 6.7** Инциденти и злополуки, свързани със здравето и безопасността на труда, се докладват, анализират, проследяват и се предприемат действия. Записват се произшествия и близки пропуски.
- G 6.8** Опасностите за безопасността се докладват непрекъснато, анализират се, проследяват се и се предприемат действия.

## БЕДСТВИЯ И АВАРИИ

|        | BASIC                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| G 6.9  | Оценяват се рисковете от извънредни ситуации. Внедрени са писмени аварийни процедури.                                                                                                                                                                                                                  |  |
| G 6.10 | Независимата аларма за евакуация е звукова и / или видима за всички работници. Възможно е да активирате ръчно алармата и бутоните за аларма са ясно видими и маркирани.                                                                                                                                |  |
| G 6.11 | Аварийните евакуационни пътища и изходи осигуряват бърза и безопасна евакуация по всяко време.                                                                                                                                                                                                         |  |
| G 6.12 | Работниците, обучени за първа помощ и гасене на пожар, са на разположение през цялото работно време в достатъчен брой, за да отговорят на професионалните рискове.                                                                                                                                     |  |
| G 6.13 | Видът, количеството и местоположението на оборудването за първа помощ и пожарогасене отговарят на професионалните рискове. Оборудването работи по всяко време.                                                                                                                                         |  |
| G 6.14 | Провеждат се тренировки за евакуация, за да се тества процесът на евакуация и да се идентифицира всяка нужда от подобрене. Честотата на тренировките се определя според професионалните рискове. Във тренировките участват възможно най-много работници. Водят се записи на тренировките за евакуация. |  |
|        | ADVANCED                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| G 6.15 | Аварийни тренировки се извършват, за да се тестват аварийните процедури и да се идентифицира всяка нужда от подобрене. Съхраняват се записи от аварийните тренировки.                                                                                                                                  |  |
| G 6.16 | Назначават се екип за спешно реагиране, който да взема решения в случай на извънредна ситуация.                                                                                                                                                                                                        |  |
|        | EXCELLENT                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| G 6.17 | Писмените процедури за спешни случаи са съобразени със съседните компании и местните власти.                                                                                                                                                                                                           |  |

## УПРАВЛЕНИЕ НА ХИМИКАЛИТЕ

|        | BASIC                                                                                                                                                       |  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| G 6.18 | Химикалите се купуват, съхраняват, транспортират, обработват и използват по начин, който защитава здравето и безопасността на работниците и околната среда. |  |
|        | ADVANCED                                                                                                                                                    |  |
| G 6.19 | Химическите рискове се оценяват съгласно Глобалната система за хармонизиране на ООН и химикалите са етикетирани съответно.                                  |  |
|        | EXCELLENT                                                                                                                                                   |  |
| G 6.20 | Идентифицират се и се използват алтернативни химикали с по-ниски рискове за здравето и безопасността на работниците и околната среда.                       |  |

## СТРОИТЕЛСТВО И ЕЛЕКТРИЧЕСКА БЕЗОПАСНОСТ

|        | BASIC                                                                                                         |  |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| G 6.21 | Сградите са проектирани, конструирани, поддържани и модифицирани по начин, който осигурява структурна цялост. |  |
| G 6.22 | Електрическото окабеляване, осветлението и газовите тела са правилно инсталирани и поддържани.                |  |

## ПРОФЕСИОНАЛНИ ЗДРАВНИ ПРОВЕРКИ И ПОДКРЕПА ЗА ЗДРАВЕТО

### BASIC

- G 6.23** Не се използват здравни тестове, несвързани с работата, например за бременност или ХИВ.

### ADVANCED

- G 6.24** Професионалните здравни проверки се предлагат редовно на работниците, за да се идентифицират въздействията върху здравето в резултат на работата. Здравните проверки се извършват от медицински специалист. Констатациите се пазят в тайна и се използват от здравния специалист за издаване на препоръки относно потенциални корекции на работната позиция или работното място.

### EXCELLENT

- G 6.25** Работниците получават здравна помощ в допълнение към определената от приложимото законодателство.



# 7 Условията на живот и труд са подходящи

## УСЛОВИЯТА НА ТРУД

### BASIC

- G 7.1 Работната среда е чиста, хигиенична и добре поддържана и има достатъчно светлина, вентилация и, когато е необходимо, отопление.
- G 7.2 Местата, където работниците могат да се хранят и почиват, са на разположение, далеч от всякакви опасности и са пропорционални на броя на работниците.
- G 7.3 Тоалетните са безплатни, хигиенични, достъпни през работно време, оборудвани с основни консумативи и пропорционални на броя на работниците.
- G 7.4 Неограничена, чиста питейна вода се предлага безплатно и на разумно разстояние от работната зона.

# 8 Планетата е защитена

## ВЪЗДЕЙСТВИЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

### MUST

- G 8.1 Няма силно замърсяване на околната среда. Всеки случай на тежко замърсяване на околната среда се съобщава незабавно на IKEA.

### BASIC

- G 8.2 Жалбите за околната среда се записват и се предприемат действия.
- G 8.3 Оценява се и се действа по риска от замърсяване на земята поради текущи или предишни дейности.
- G 8.4 Екологичните рискове и въздействия се идентифицират и оценяват, за да се намерят начини за подобряване на екологичните показатели. Плановите за подобряване на околната среда се прилагат, преразглеждат и актуализират на всеки 12 месеца.

### ADVANCED

- G 8.5 Въздействието върху околната среда се оценява, когато се правят оперативни и структурни промени.

## ЗАМЪРСЯВАНЕ НА ВЪЗДУХА И КЛИМАТА

### BASIC

- G 8.6 Настоящите енергийни източници са известни и са идентифицирани възможностите за превръщането им във възобновяеми енергийни източници.

ADVANCED

- G 8.7** Цялата консумирана електроенергия, генерирана или закупена, идва от възобновяеми енергийни източници.
- G 8.8** Не се използват озоноразрушаващи вещества или хидрофлуоровъглероди.
- G 8.9** На място не се използват изкопаеми горива на основата на въглища или нефт като основен източник на енергия.

EXCELLENT

- G 8.10** Емисиите на замърсители на въздуха и парникови газове намаляват в абсолютно изражение, в съответствие с ограничаването на глобалното повишаване на температурата под 2 ° C, стремящо се към 1,5 ° C, до края на века (както е определено в Парижкото споразумение).
- G 8.11** Цялата консумирана енергия, генерирана или закупена, идва от възобновяеми енергийни източници.

## ОПАЗВАНЕ И БИОРАЗНООБРАЗИЕ

BASIC

- G 8.12** Бизнес дейностите не се извършват в райони с висока консервационна стойност, освен ако районът не е сертифициран съгласно система, призната от IKEA.

ADVANCED

- G 8.13** Прилагат се инициативи в подкрепа на биологичното разнообразие.



9

# Ресурсите, включително вода и отпадъци, се управляват по устойчив и кръгов начин

## ВОДА



- G 9.1 Налична е информация за това какъв тип входяща вода се използва и как, къде и от кого се пречиства отпадъчната вода.



- G 9.2 Ако водата се използва в процеса на работа се идентифицират и прилагат възможности за намаляване на използването и изхвърлянето на вода.



- G 9.3 Ако в процеса на работа се използва вода, се идентифицират възможностите за ограничаване използването на висококачествена вода. Предприемат се действия за ограничаване на използването на висококачествена вода, което води до подобрения.

## УПРАВЛЕНИЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ

|       | BASIC                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| G 9.4 | Отпадъците се съхраняват, обработват, транспортират и изхвърлят по начин, който защитава здравето и безопасността на работниците и околната среда. На място не се депонират отпадъци. Опасните и неопасните отпадъци се държат отделно. |  |
| G 9.5 | Отпадъците не се изгарят на място, освен с цел възстановяване на енергия.                                                                                                                                                               |  |
| G 9.6 | Налични са записи за това как, къде, колко и от кого се обработват отпадъците.                                                                                                                                                          |  |
| G 9.7 | Възможностите за отказ, намаляване, повторно използване и рециклиране на отпадъци са идентифицирани и внедрени.                                                                                                                         |  |

|       | ADVANCED                              |  |
|-------|---------------------------------------|--|
| G 9.8 | Не се изпращат отпадъци на сметището. |  |

|       | EXCELLENT                                             |  |
|-------|-------------------------------------------------------|--|
| G 9.9 | Всички отпадъци се използват повторно или рециклират. |  |



# Речник

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Инцидент</b>               | Събитие, което се случва неочаквано и неволно, което води до нараняване, заболяване или смърт.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Основно местоположение</b> | Местоположение, определено в трудовия договор. Това е или редовното работно място, или офисът, с който е свързан договорът.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Бизнес етика</b>           | Правила, принципи и стандарти за вземане на решение какво е морално правилно или грешно при правене на бизнес.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Деца</b>                   | Лица на възраст под 18 години, освен ако, съгласно приложимия за детето закон, трудоспособната възраст е достигната по-рано.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Детски труд</b>            | Работа, извършвана от деца под минималната правна трудоспособна възраст, която ги лишава от детството, потенциала и достойнството им и която е вредна за тяхното физическо и психическо развитие. Освен това работата, извършена от всяко лице под 18-годишна възраст, също може да се счита за „детски труд“, в зависимост от вида и часовете на извършената работа и условията, при които се извършва.                                                                                                         |
| <b>Колективно договаряне</b>  | Преговори между работодателя и представителите на работниците, избрани свободно и независимо от работниците.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Дискриминация</b>          | Дискриминация възниква, когато дадено лице се третира по-неблагоприятно от друго в подобна ситуация на основания, които не са свързани с неговата способност да вършат работата. Основанията за дискриминация включват: възраст, полава идентичност, сексуална ориентация, умствено или физическо увреждане, етническа принадлежност, националност, религия, семеен или семеен статус или всяко друго измерение на идентичността на дадено лице, което няма отношение към способността му да изпълнява работата. |
| <b>Уволнение</b>              | Ситуацията, при която работодателят официално кара някого да напусне работата си по каквато и да е причина, освен в резултат на дисциплинарен процес, съгласуван или не оспорен от работника или потвърден от властите. Това включва случаи, при които работниците са съкратени или освободени от длъжност.                                                                                                                                                                                                      |

## Разнообразие

Разнообразието се отнася до разнообразието от прилики и различия между хората, включително възраст, полава идентичност, сексуална ориентация, умствено или физическо увреждане, етническа принадлежност, националност, религия, семеен или семеен статус или всяко друго измерение на тяхната идентичност.

## Аварийен изход

Аварийен изход е осветен или обозначен със фотолуминесцентен знак. Изходът се отваря навън, държи се отключен и е деблокиран през цялото време.

## Екип за спешно реагиране

Екип от работници с подходяща компетентност за координиране на аварийното реагиране: оценка на аварийната ситуация, незабавно вземане на решения, подкрепа за местните власти и аварийни служби и външна и вътрешна комуникация.

## Аварийен маршрут

Маршрут, водещ към аварийен изход. Маршрутът се поддържа деблокиран през цялото време.

## Равенство

Равенството означава, че всеки трябва да бъде третиран справедливо и да му бъдат предоставени равни възможности, независимо от техния произход и индивидуалните различия. Равенството също предполага липса на всякакъв вид дискриминация.

## Обвързан, принудителен, или затворнически труд

Принудителният труд е всяка работа или услуга, която се извършва от всяко лице под заплахата или заплахата от наказание и която лицето не е влязло по собствена воля. Това включва конфискация на лични вещи, невъзможност за прекратяване на работа по всяко време и невъзможност за напускане на работните помещения. Обвързаният труд е форма на принудителен труд, при която работниците са обвързани със своята работа чрез дългово робство, в резултат на това, че им се начисляват, пряко или непряко, такси или разходи за набиране, плащат депозити, получават заеми или аванси на заплати или забавят плащанията. Затворническият труд се извършва от затворници.

## Основни трудови права

За целите на IWAY основните трудови права включват свобода от принудителен и обвързан труд, недискриминация, свобода на сдружаване и право на колективно договаряне.

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Баланс между половете</b>                 | Балансът между половете се отнася до равен дял на мъжете и жените.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Парникови газове</b>                      | Всеки от седемте парникови газове, определени от протокола от Киото, чиито емисии допринасят за изменението на климата: въглероден диоксид (CO <sub>2</sub> ), метан (CH <sub>4</sub> ), азотен оксид (N <sub>2</sub> O), серен хексафлуорид (SF <sub>6</sub> ), хидрофлуоровъглеродороди (HFC), азот трифлуорид (NF <sub>3</sub> ) и перфлуоровъглеродороди (PFC). Тези газове допринасят за глобалното затопляне, като улавят топлината от слънцето като оранжерия - така нареченият парников ефект. |
| <b>Опасност</b>                              | Ситуация, която представлява ниво на заплаха за живота, здравето или околната среда. Това може да включва физически, химични, биологични, ергономични или професионални опасности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Опасна работа</b>                         | Работа, при която работниците са податливи на опасности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Зони с висока консервационна стойност</b> | Определя се от Ресурсната мрежа с висока консервационна стойност като области, съдържащи биологични, екологични, социални или културни ценности, които са изключително значими или критично важни на национално, регионално или глобално ниво.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Висококачествена вода</b>                 | Вода, за която физическите, химичните, биологичните характеристики съвпадат или са близки до границите на питейната вода.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Хидрофлуоровъглеродороди</b>              | Хидрофлуоровъглеродородите (HFC) са изкуствени флуорирани парникови газове. Те често се използват като заместители на озоноразрушаващите вещества в климатизацията, хладилниците, разпенващите пяна, забавители на пожара, разтворители и аерозоли.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Приобщаване</b>                           | Приобщаването означава да се използва разнообразието, за да се създаде справедлива, здравословна и високоефективна организация или общност. Приобщаващата среда гарантира равен достъп до ресурси и възможности за всички. Той също така дава възможност на хората и групите да се чувстват сигурни, уважавани, ангажирани, мотивирани и ценени, за това кои са и за техния принос към организационните и обществени цели.                                                                             |
| <b>Разходи за живот</b>                      | Разходи, свързани с основните жизнени нужди, като храна, напитки, подслон и облекло.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Минимална правна възраст за работа</b>    | Минималната законна възраст за работа е определена от националното законодателство и е възрастта, на която дадено лице може да бъде наето на работа.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Пропуск</b>                                                | Пропуска е непланирано събитие, което не е довело до нараняване или заболяване, но има потенциал да го направи. Само щастливо прекъсване на веригата от събития е предотвратило нараняване или заболяване.                                                                                                                                                                    |
| <b>Срок на предизвестие</b>                                   | Периодът между известието за прекратяване и края на последния работен ден. Сроктът за предизвестие се изплаща в съответствие с договора на работника.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Озоноразрушаващи вещества</b>                              | Химикали, които разрушават защитния озонов слой на Земята в горните слоеве на атмосферата. Те включват хлорофлуоровъглеродороди (CFC), хидрохлорофлуоровъглеродороди (HCFC) и халони, наред с други човешки вещества, отговорни за разрушаването на озона. Употребата на озоноразрушаващи вещества се контролира съгласно Монреалския протокол.                               |
| <b>Парижко споразумение</b>                                   | Споразумение в рамките на Рамковата конвенция на ООН за изменението на климата, занимаващо се с намаляване на емисиите на парникови газове, адаптиране и финансиране, започващо през 2020 г.                                                                                                                                                                                  |
| <b>Фиш за заплата</b>                                         | Физическа или електронна бележка, дадена на работник в края на всеки период на заплащане, като ясно се посочват компонентите на обезщетението. Това включва точни суми за заплати, обезщетения, стимули / бонуси и всякакви удържки.                                                                                                                                          |
| <b>Възобновяема енергия</b>                                   | Всички енергийни източници от възобновяеми не-изкопаеми енергийни източници, които естествено се попълват по време на човешкия мащаб. Възобновяемата енергия включва следните енергийни източници: вятър, слънчева енергия, хидроенергия, биогорива, хидротермална и океанска (вълнава и приливна) и геотермална енергия. Той не включва ядрена енергия или изкопаеми горива. |
| <b>Процедури</b>                                              | Набор от действия, предназначени за изпълнение на задача. Освен ако не е посочено, процедурите могат да бъдат неписани.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Силно замърсяване на околната среда</b>                    | Замърсяването на околната среда, което причинява необратими, дългосрочни или широкоразпространени нарушения на екосистемата или е вероятно да се разпространи широко от обекта.                                                                                                                                                                                               |
| <b>Тежки опасности за здравето и безопасността при работа</b> | Опасности за здравето и безопасността, които е вероятно да представляват непосредствен риск от причиняване на смърт, трайно нараняване или заболяване.                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Подизпълнител</b>                                          | Всяко юридическо или физическо лице, което предоставя продукт, услуга, материал или компонент като част от веригата на IKEA.                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Доставчик</b>              | Фирма или организация, с която компания на IKEA има споразумение, както и всички подизпълнители на това споразумение, които доставят продукти, услуги, материали или компоненти. За целите на този документ терминът доставчик се отнася за доставчици, доставчици на услуги и други договарящи се страни.                                                                                                                             |
| <b>Временна работа</b>        | Работа с ограничена продължителност. Краят на договора се определя от обективни условия, напр. конкретна дата, изпълнение на конкретна задача или настъпване на конкретно събитие. Временната работа може да бъде както на пълен, така и на непълен работен ден и може да бъде двустранна (между две страни) или триъгълна (между 3 страни).                                                                                           |
| <b>Стойностната верига</b>    | Пълният набор от дейности, необходими за пренасяне на продукт или услуга от тяхното замисляне до крайния потребител и повторното интегриране обратно във веригата на стойността. Това включва дейности като проектиране, производство, разпространение и подкрепа за потребителя. На различни етапи от веригата на стойността заинтересованите страни добавят стойност към продукта или услугата, за да увеличат крайната му стойност. |
| <b>Професионално обучение</b> | Включва всички форми на чиракуване, стажове и трудов опит, които имат учебна цел. Професионално обучение се провежда в сътрудничество с местно училище или институция за обучение или е одобрена като програма за обучение от компетентен орган или служи като програма за ориентиране или ориентиране, предназначена да подпомогне избора на обучавания за професия или линия на обучение.                                            |
| <b>Работник</b>               | Лице, изпълняващо работа на пълен или непълен работен ден. Това включва работници на изплащане, професионални стажанти и работници, преминали изпитателен срок, както и работници на подизпълнители, които работят на място осемнадесет (18) часа или повече седмично.                                                                                                                                                                 |
| <b>Работни часове</b>         | Периодът, в който работникът работи. Те изключват неработеното време, дори ако са платени, като например платен годишен отпуск, платени официални празници, платен отпуск по болест, почивки за храна, време, прекарано в пътуване от вкъщи до работа и обратно.                                                                                                                                                                       |
| <b>Млад работник</b>          | Лица под 18-годишна възраст, но над минималната законна трудоспособна възраст, които са ангажирани на работа.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Договор с нулев час</b>    | Трудов договор, който не задължава работодателя да осигурява редовна работа на работника, но изисква работникът да бъде на повикване в случай, че работата стане налична.                                                                                                                                                                                                                                                              |



*< Към съдържанието*

IWAY STANDARD - EDITION 6.0 PUBLISHED SEPTEMBER 2019 - © Inter IKEA Systems B.V. 2019

