



IWAY

STANDARDUL

Acest document este o traducere a Standardului IWAY - Secțiunea Generală, ediția 6.0. Această traducere poate fi utilizată doar în scop informativ și nu poate fi folosită ca document contractual. Versiunea în limba Engleză este singurul document oficial și cel la care se face referire, în cazul unor diferențe de interpretare, unor dispute și alte dezacorduri sau neclarități.

*Modul IKEA de a Achiziționa în mod responsabil Produse, Servicii,
Materiale și Componente*

STANDARDUL IWAY - EDIȚIA: 6.0 PUBLICAT: SEPTEMBRIE 2019 - © Inter IKEA Systems B.V. 2019



Conținut

INTRODUCERE	3
-------------	---

PRINCIPIILE IWAY	9
------------------	---

 SECȚIUNEA GENERALĂ	10
<i>(Cerințe pentru toți furnizorii)</i>	

 SECȚIUNI SUPLIMENTARE	
<i>(Cerințe specifice pentru furnizori, disponibile ca documente separate)</i>	

	SECȚIUNEA CAZARE
---	------------------

	SECȚIUNEA BUNĂSTAREA ANIMALELOR
---	---------------------------------

	SECȚIUNEA EXPLOATARE FORESTIERĂ
---	---------------------------------

	SECȚIUNEA TRANSPORT
---	---------------------



Viziunea IKEA este aceea de a crea o viața de zi cu zi mai bună pentru cât mai multi oameni

În sensul prezentului document “noi” face referire la toate companiile care operează sub brandul IKEA, iar “dvs.” face referire la orice furnizor al oricărei companii IKEA.

Noi (“IKEA”) dorim să construim relații pe termen lung cu furnizorii de produse, prestatorii de servicii și alte părți contractante (denumite în continuare, “Furnizori”) care împărtășesc viziunea noastră. De aceea am dezvoltat Sandardul IWAY, Modul IKEA de a Achiziționa in mod responsabil Produse, Servicii, Materiale și Componente.

IWAY definește așteptările pe care le avem de la dvs., ca *furnizor* în *lanțul valoric* IKEA, atunci când avem grijă de oameni, planetă și animale.

Experiența noastră de lucru cu IWAY ne-a arătat că atunci când oamenii, planeta și animalele sunt tratate cu respect, *angajații* sunt mai productivi, resursele sunt utilizate mai eficient și afacerile prosperă. Clienții noștri beneficiază de asemenea – știind că toate marfurile vândute de IKEA sunt produse, transportate, livrate și asamblate în mod responsabil și că furnizorii magazinelor noastre, ai punctelor de lucru și site-urile de producție mențin condiții sociale adecvate, condiții bune de mediu și de bunăstare a animalelor.

Atunci când lucrăm cu IWAY, suntem ghidați continuu de următoarele întrebări:



**CE ESTE ÎN INTERESUL
COPILULUI?**



**ARE UN IMPACT POZITIV ASUPRA
MEDIULUI?**



**CE ESTE ÎN INTERESUL
ANGAJATULUI?**



**ARE UN IMPACT POZITIV ASUPRA
BUNĂSTĂRII ANIMALELOR?**

Suntem hotărâți să sprijinim principiile achizițiilor responsabile în toate etapele *lanțului valoric* IKEA

Prin angajamentul de a vă conforma cu cerințele IWAY, este de așteptat să asigurați următoarele:

Responsabilitatea

Sunteți responsabil să respectați în permanență legislația locală, națională și internațională, precum și toate cerințele IWAY Must și IWAY Basic definite în Standardul IWAY.

Deschiderea

Sunteți deschis și sincer în privința domeniilor care necesită îmbunătățiri.

Îmbunătățirea continuă

Recunoaștem timpul și efortul necesar pentru implementarea Standardului IWAY și vă încurajăm să adoptați o mentalitate bazată pe îmbunătățirea continuă, pentru a consolida performanța și a depăși cerințele IWAY Basic, după cum este necesar.



Recunoaștem că și acțiunile noastre fac diferența

Ne străduim să avem o abordare corectă și deschisă a modului în care lucrăm cu dvs. Aceasta înseamnă că:

Aliniere

Ne propunem să răspundem pe plan intern la aceleași așteptări la nivelul celor pe care le solicităm de la dvs.

Dialog

Menținem comunicarea cu toți furnizorii noștri și încurajăm orice feedback pe care îl aveți cu privire la performanța și comportamentul nostru.

Susținere

Acolo unde este posibil, vă oferim sprijin practic pentru a vă ajuta să vă dezvoltați propriile procese, adaptate operațiunilor dvs., pentru a vă permite să vă îmbunătățiți continuu, în conformitate cu Standardul IWAY.



Principiile și cerințele IWAY au la bază standarde și principii recunoscute la nivel internațional

Acestea reflectă angajamentul nostru față de Principiile Directoare ale ONU privind Afacerile și Drepturile Omului (PDONU) și au la bază cele zece principii ale inițiativei „Pactul global” al ONU. În dezvoltarea cerințelor noastre am fost, de asemenea, ghidați de Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale ONU (ODD) și de Declarația Centenară a OIM pentru viitorul muncii, printre altele.

IWAY este structurat în funcție de:

Principii

Principiile definesc punctul de vedere IKEA privind achiziționarea responsabilă a produselor, serviciilor, materialelor și componentelor.

Secțiuni

Secțiunile grupează cerințele IWAY și sunt aplicabile în funcție de activitățile sau configurația furnizorilor.

Cerințele IWAY sunt împărțite după urmează:

OLIGATORIU

Cerințe care trebuie îndeplinite în orice moment atunci când există o relație de afaceri.

DE BAZĂ

Cerințe care trebuie îndeplinite în termen de 12 luni de la prima livrare.

AVANSAT

Cerințe care depășesc conformarea cu cerințele minime și definesc măsuri suplimentare către practici mai durabile. Acestea pot fi sau nu aplicabile în funcție de prioritățile stabilite de organizația IKEA relevantă.

EXCELENT

Cerințe care depășesc conformarea cu cerințele minime și definesc măsuri suplimentare către practici mai durabile. Acestea pot fi sau nu aplicabile în funcție de prioritățile stabilite de organizația IKEA relevantă.

Cele mai exigente cerințe trebuie întotdeauna respectate, indiferent dacă sunt condiții legale sau cerințe IWAY. În cazul în care cerințele IWAY contrazic legile sau reglementările aplicabile, legea este respectată și prevalează. În astfel de cazuri, IKEA trebuie informată imediat și trebuie căutate modalități alternative de respectare a cerinței IWAY.

Încurajăm încercările de a impulsiona armonizarea cerințelor și a modurilor de lucru

IKEA recunoaște că *furnizorii* pot avea propriul Cod de conduită, pot utiliza Codul de conduită al altui cumpărător sau pot fi certificați în conformitate cu un standard (sistem) de sustenabilitate comparabil cu IWAY. IKEA sprijină abordări alternative pentru implementarea cerințelor IWAY. IKEA își rezervă dreptul de a decide dacă astfel de abordări sunt echivalente.

Implementarea cu succes a standardului IWAY depinde de cooperare, încredere reciprocă și respect

Toate observațiile, discuțiile și informațiile primite de la dvs. sunt tratate confidențial de IKEA, de angajații săi și de orice organizații terțe desemnate de IKEA. Orice informații colectate în legătură cu IWAY sunt tratate cu respect și cu unicul scop de a verifica conformitatea cu IWAY.

Limba oficială a Standardului IWAY este Engleza

Traducerile standardului IWAY sunt furnizate doar în scop informativ și nu pot fi invocate ca documentație contractuală. Versiunea în limba engleză este singurul document contractual și prevalează în caz de ambiguități sau discrepanțe.

Glosar

Cuvintele scrise în *caractere italice* sunt definite în Glosar.



Principii IWAY

1

Principiile IWAY sunt susținute de *rutine* eficiente și de dialog deschis

2

Relațiile de afaceri se desfășoară în mod legal și cu integritate

3

Copiii sunt protejați și sunt promovate oportunitățile de muncă, de învățare și viața de familie

4

Drepturile fundamentale ale muncii sunt respectate

5

Anajații beneficiază de timp liber, sunt plătiți în mod responsabil și au oportunități de a-și dezvolta competențele

6

Sănătatea și securitatea angajaților sunt protejate

7

Condițiile de muncă și de trai sunt adecvate

8

Planeta este protejată

9

Resursele, inclusiv apa și deșeurile sunt gestionate într-un mod sustenabil și circular

10

Animalele trăiesc o viață decentă

STANDARDUL IWAY

SECȚIUNEA GENERALĂ

Cerințe pentru toți furnizorii

Acest document este o traducere a Standardului IWAY – Secțiunea Generală, ediția 6.0. Această traducere poate fi utilizată doar în scop informativ și nu poate fi folosită ca document contractual. Versiunea în limba Engleză este singurul document oficial și cel la care se face referire, în cazul unor diferențe de interpretare, unor dispute și alte dezacorduri sau neclarități.

1 Principiile IWAY sunt susținute de *rutine* eficiente și de dialog deschis

MANAGEMENTUL PERFORMANȚEI

DE BAZĂ

- G 1.1 Responsabilitatea și răspunderea legată de IWAY a fost acordată unuia sau mai multor reprezentanți la nivel de management.
- G 1.2 Auditurile interne pentru evaluarea conformității cu cerințele IWAY se realizează cel puțin o dată la fiecare 12 luni.

AVANSAT

- G 1.3 Există politici și rutine scrise care acoperă cerințele IWAY.
- G 1.4 Există indicatori și planuri pentru măsurarea și îmbunătățirea performanței legate de cerințele Standardului IWAY.

MANAGEMENTUL LANȚULUI DE APROVIZIONARE

DE BAZĂ

- G 1.5 *Sub-contractorii* de produse, servicii, materiale sau componente din *lanțul valoric* IKEA sunt identificați, în conformitate cu specificațiile organizației IKEA.
- G 1.6 IWAY este implementat și verificat la *sub-contractorii* de produse, servicii, materiale sau componente din *lanțul valoric* IKEA, în conformitate cu specificațiile organizației IKEA.

EXCELENT

- G 1.7 Riscurile sociale și de mediu din *lanțul valoric* IKEA sunt identificate și se iau măsuri pentru diminuarea acestora.

DIALOGUL DINTRE ANGAJAȚI ȘI CONDUCERE

DE BAZĂ

- G 1.8 *Angajații* sunt informați cu privire la drepturile și responsabilitățile lor legate de IWAY.
- G 1.9 Există un dialog structurat cu *angajații* în legătură cu IWAY.



2 Relațiile de afaceri se desfășoară în mod legal și cu integritate

ETICA ÎN AFACERI

OBLIGATORIU

- G 2.1 Trebuie asigurate încrederea și transparența legate de afacerile cu IKEA. Încercările de a încălca legea, de a falsifica documente, de înșelăciune sau de a comite acte de corupție nu sunt acceptate.

DE BAZĂ

- G 2.2 Toate legile, reglementările și autorizațiile aplicabile care au legătura cu IWAY sunt respectate.

3 Copiii sunt protejați și sunt promovate oportunitățile de muncă, de învățare și viața de familie

PROTECȚIA COPILOR

OBLIGATORIU

- G 3.1 Nu există *muncă cu copii*. Orice caz potențial sau confirmat de *muncă cu copii* este raportat imediat la IKEA.

DE BAZĂ

- G 3.2 Copiii nu prestează muncă sub vârsta minimă legală de muncă. Studenții din cadrul Învățământului Vocational pot participa la cursuri de formare începând cu vârsta de 14 ani. Instruirea este legată de educația lor.
- G 3.3 Copiii, fie ca angajați tineri sau studenții din cadrul Învățământului Vocational, nu desfășoară muncă periculoasă sau de noapte.

OPORTUNITĂȚI DE MUNCĂ ȘI ÎNVĂȚARE

DE BAZĂ

- G 3.4 Oportunități de muncă pentru *angajații tineri* sunt identificate și promovate.

AVANSAT

- G 3.5 Oportunitățile de formare profesională pentru copii sunt identificate și promovate.

OPORTUNITĂȚI PENTRU VIAȚA DE FAMILIE

AVANSAT

- G 3.6** *Angajații beneficiază de sprijin pentru îngrijirea copiilor, în plus față de ceea ce este definit în legislația aplicabilă.*



4 Drepturile fundamentale ale muncii sunt respectate

LIBERTATEA ANGAJAȚILOR

OBLIGATORIU

- G 4.1 Nu există muncă *forțată, impusă sau muncă cu deținuții*. Orice caz potențial sau confirmat de muncă *forțată, impusă sau muncă cu deținuții* este raportat imediat la IKEA.

DE BAZĂ

- G 4.2 Orele suplimentare sunt voluntare, iar *angajații* care refuză să efectueze ore suplimentare nu sunt penalizați. În anumite circumstanțe bine definite de legislația aplicabilă, orele suplimentare pot fi obligatorii pentru o perioadă scurtă de timp, dacă sunt agreate cu reprezentanții *angajaților*, după caz.

LIBERTATEA DE ASOCIERE ȘI RECLAMAȚIILE ANGAJAȚILOR

DE BAZĂ

- G 4.3 *Angajații* sunt liberi să își exercite dreptul de a forma organizații profesionale sau de a participa (sau nu) la acestea, precum și să se angajeze în *negocieri colective*. Aceste drepturi sunt exercitate fără teama de *discriminare*, violență sau *hărțuire*, fizică sau psihologică.
- G 4.4 Există un proces de gestionare a plângerilor și reclamațiilor angajaților care este cunoscut de către *angajați*, permițându-le să-și exprime nemulțumirile sau nelămuririle fără represalii. Plângerile sunt înregistrate și procesate, iar anonimatul *angajaților* este asigurat.

PRACTICI DE RECRUTARE ȘI DE ANGAJARE

	DE BAZĂ	
G 4.5	Taxele și costurile legate de recrutare, de angajare sau de încetare a contractului de muncă nu sunt imputate <i>angajaților</i> . <i>Angajaților</i> nu le este solicitat să furnizeze depozite/garanții.	
G 4.6	Este implementată o procedură scrisă legată de recrutarea angajaților și include reguli privind: verificarea vârstei, examinarea și selecția candidaților și utilizarea tuturor tipurilor de recrutare a forței de muncă.	
G 4.7	<i>Angajații</i> semnează un contract de muncă scris sau echivalentul înainte de a începe munca sau de a avea instructajul introductiv, oricare dintre acestea survine prima. <i>Angajații</i> primesc o copie a contractului și înțeleg termenii acestuia înainte de a-l semna. Modificările semnificative ale termenilor contractuali sunt agreate de către <i>angajat</i> înainte, în scris.	
G 4.8	<i>Contractele cu 0 ore</i> nu pot fi utilizate.	
G 4.9	Regulile privind <i>discriminarea</i> , <i>hărțuirea</i> , <i>etica în afaceri</i> , măsurile disciplinare și consumul de alcool și droguri sunt scrise, implementate și comunicate <i>angajaților</i> .	
G 4.10	Măsurile disciplinare nu includ utilizarea contrângerilor mentale sau fizice, inclusiv pedeapsa corporală, amenințările cu violență, avertismentele sau pedepsele publice, amenzile și eliminarea beneficiilor contractuale. <i>Angajații</i> sunt liberi să solicite asistență și au dreptul de a contesta deciziile disciplinare.	
		AVANSAT

- G 4.11 *Munca temporară* este utilizată numai atunci când locul de muncă nu este de natură obișnuită.
- G 4.12 În caz de *concediere*, *angajaților* li se oferă o perioadă de preaviz de cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de încetarea contractului de muncă.

EGALITATEA, DIVERSITATEA ȘI INCLUDEREA

	DE BAZĂ	
G 4.13	<i>Angajații</i> nu sunt <i>discriminați</i> , iar violența sau hărțuirea nu sunt permise, fie fizică sau psihologică.	
		AVANSAT
G 4.14	Acțiunile de promovare a <i>egalității</i> , <i>diversității</i> și <i>includerii</i> sunt implementate și comunicate intern.	
		EXCELENT
G 4.15	Diferențele de remunerare între femei și bărbați sunt evaluate și se iau măsuri pentru a le elimina.	
G 4.16	<i>Echilibrul de gen</i> (între femei și bărbați) este atins pentru funcțiile de conducere.	

5 *Angajații* beneficiază de timp liber, sunt plătiți în mod responsabil și au oportunități de a-și dezvolta competențele

PROGRAMUL DE LUCRU ȘI TIMPUL LIBER

OBLIGATORIU

- G 5.1** Este menținut un sistem fiabil de înregistrare a *programului de muncă*, inclusiv a orelor suplimentare pentru toți *angajații*.

DE BAZĂ

- G 5.2** *Programul de muncă* nu depășește 60 de ore pe săptămână, incluzând orele suplimentare.
- G 5.3** *Angajații* au cel puțin o pauză de 30 de minute după fiecare 4,5 ore lucrate, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel în scris cu reprezentății angajaților.
- G 5.4** *Angajații* au cel puțin 24 de ore consecutive de odihnă după 6 zile de muncă.

AVANSAT

- G 5.5** *Angajații* au posibilitatea de a-și lua liber în circumstanțe personale excepționale, în plus față de cele definite de legislația aplicabilă.
- G 5.6** Durata normală a *programului de muncă* nu depășește 48 de ore pe săptămână. *Orele de muncă suplimentare* nu depășesc 12 ore pe săptămână.

EXCELENT

- G 5.7** Programul de muncă este planificat în așa fel încât să nu se bazeze pe ore suplimentare.

SALARII ȘI BENEFICII

OBLIGATORIU

G 5.8 *Angajații* sunt plătiți cu cel puțin salariul minim legal.

DE BAZĂ

G 5.9 *Angajații* sunt compensați pentru *costurile suplimentare de trai* care rezultă din munca departe de *locația lor de bază*.

G 5.10 Salariile se plătesc în conformitate cu termenii contractuali, la timp și cel puțin lunar.

G 5.11 *Angajații* primesc un *fluturaș de salariu* cu plata completă, beneficiile și informațiile privind deducerile care reflectă salariul primit. Informațiile furnizate în *fluturașii de salariu* sunt pe înțelesul *angajaților*.

G 5.12 Uniformele, atunci când este necesar, sunt furnizate în cantitate suficientă și gratuit. Nu se percep rețineri de bani pentru curățarea și/sau întreținerea uniformelor.

AVANSAT

G 5.13 Orele suplimentare sunt compensate la o rată premium sau prin echivalentul de timp liber.

DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR

DE BAZĂ

G 5.14 *Angajații* au competența necesară pentru gestionarea situațiilor de urgență și cunosc riscurile asociate locului de muncă înainte de a începe activitatea.

G 5.15 *Angajații* beneficiază de activități de formare sau de dezvoltare a competențelor care le permit să își îndeplinească sarcinile.

G 5.16 *Studentii, care participă la programe de practică*, cu vârsta de peste 18 ani beneficiază de compensații pentru munca prestată în timpul formării profesionale. Formarea este legată de educația lor.

AVANSAT

G 5.17 Oportunitățile de *formare profesională* sunt identificate și promovate.

G 5.18 *Angajații* au posibilitatea de a-și dezvolta competențele, în domenii care au sau nu legătură cu domeniul lor actual de activitate.

6 Sănătatea și securitatea angajaților sunt protejate

MANAGEMENTUL SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII ÎN MUNCĂ

OBLIGATORIU

- G 6.1** *Angajații nu sunt expuși la riscuri severe pentru sănătatea și securitatea în muncă. Decesele (în urma accidentelor de muncă) sunt raportate imediat la IKEA.*
- G 6.2** *Asigurarea în caz de accident este oferită tuturor angajaților. Asigurarea acoperă tratamentul medical în cazul accidentelor de muncă și bolilor profesionale și oferă despăgubiri pentru vătămările și bolile profesionale care au ca rezultat un handicap permanent sau deces.*

DE BAZĂ

- G 6.3** *Riscurile privind sănătatea și securitatea în muncă, inclusiv cele legate de sănătatea mintală și ergonomie, sunt evaluate și se iau măsuri pentru diminuarea acestora.*
- G 6.4** *Rutine pentru lucru în siguranță sunt implementate pentru a diminua riscurile asociate cu munca periculoasă.*
- G 6.5** *Utilajele sunt sigure și utilizate în condiții de siguranță. Semnele de avertizare și informațiile privind siguranța sunt vizibile.*
- G 6.6** *Angajații utilizează echipament individual de protecție și îmbrăcăminte de protecție care sunt curate, gratuite, în stare bună și adecvate pentru riscurile identificate.*
- G 6.7** *Accidentele și incidentele (near-misses) legate de sănătatea și securitatea în muncă sunt raportate, analizate, urmărite și soluționate. Înregistrările accidentelor și ale potențialelor incidente sunt păstrate.*
- G 6.8** *Pericolele de siguranță sunt raportate, analizate, urmărite și soluționate.*

GESTIONAREA SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ

	DE BAZĂ	
G 6.9	Riscurile privind situațiile de urgență sunt evaluate. Sunt implementate <i>rutine</i> scrise privind situațiile de urgență.	
G 6.10	O alarmă de evacuare independentă este auzită și/sau vizibilă de către toți <i>angajații</i> . Este posibilă activarea manuală a sistemului de alarmare iar butoanele de alarmă sunt clar vizibile și marcate.	
G 6.11	Rutele de evacuare și ieșirile de urgență asigură evacuarea rapidă și în condiții de siguranță în orice moment.	
G 6.12	<i>Angajații</i> instruiți să acorde primul ajutor și să intervină la stingerea incendiilor sunt disponibili pe toata durata programului de lucru în număr suficient pentru acoperirea riscurilor profesionale.	
G 6.13	Tipul, cantitatea și amplasarea echipamentelor de prim ajutor și de stingere a incendiilor corespund riscurilor profesionale. Echipamentul este operațional în orice moment.	
G 6.14	Exercițiile de evacuare sunt efectuate pentru a testa procesul de evacuare și pentru a identifica orice nevoie de îmbunătățire. Frecvența exercițiilor este definită în funcție de riscurile profesionale. Cât mai mulți <i>angajați</i> trebuie să participe la exerciții. Evidența exercițiilor de evacuare trebuie păstrată.	
	AVANSAT	
G 6.15	Exercițiile de urgență sunt efectuate pentru a testa <i>rutinele</i> de urgență și de a identifica orice nevoie de îmbunătățire. Evidența exercițiilor de urgență trebuie păstrată.	
G 6.16	O <i>echipă de intervenție în caz de urgență</i> este desemnată să ia decizii în cazul unei situații de urgență.	

		EXCELENT
G 6.17	<i>Rutinele</i> pentru situațiile de urgență sunt aliniate cu cele ale companiilor învecinate și cu autoritățile locale.	

GESTIONAREA SUBSTANȚELOR CHIMICE

	DE BAZĂ	
G 6.18	Substanțele chimice sunt achiziționate, depozitate, transportate, manipulate și utilizate într-un mod care protejează sănătatea și siguranța <i>angajaților</i> și a mediului.	
	AVANSAT	
G 6.19	Riscurile privind substanțele chimice sunt evaluate conform Sistemului global de armonizare al ONU, iar substanțele chimice sunt etichetate corespunzător.	
		EXCELENT
G 6.20	Sunt identificate și utilizate substanțe chimice alternative cu riscuri mai mici pentru sănătatea și siguranța <i>angajaților</i> și a mediului.	

SIGURANȚA CLĂDIRILOR ȘI SIGURANȚA REȚELEI ELECTRICE

	DE BAZĂ	
G 6.21	Clădirile sunt proiectate, construite, întreținute și modificate într-un mod care asigură integritatea structurală.	
G 6.22	Instalațiile electrice, iluminatul și instalațiile de gaz sunt instalate și întreținute în mod corespunzător.	

CONTROALE MEDICALE LA LOCUL DE MUNCĂ ȘI ASISTENȚA MEDICALĂ

DE BAZĂ

- G 6.23** Nu sunt utilizate teste de sănătate care nu au legătură cu locul de muncă, cum ar fi teste sarcină sau HIV.

AVANSAT

- G 6.24** Controalele medicale la locul de muncă sunt oferite în mod periodic *angajaților* pentru a identifica impactul asupra sănătății care rezultă din muncă. Controalele medicale sunt efectuate de către personal medical. Concluziile sunt păstrate confidențiale și sunt utilizate de către personalul medical pentru a emite recomandări privind eventuale adaptări ale poziției de lucru sau ale locului de muncă.

EXCELENT

- G 6.25** *Angajații* beneficiază de asistență medicală, pe lângă cea definită de legislația aplicabilă.



7 Condițiile de muncă și de trai sunt adecvate

CONDIȚII DE MUNCĂ

DE BAZĂ

- G 7.1 Mediul de lucru este curat, igienic și bine întreținut și are lumină adecvată, ventilație și, atunci când este necesar, încălzire.
- G 7.2 Locurile în care *angajații* pot mânca și se pot odihni sunt disponibile, sunt departe de orice *pericol* și sunt proporționale cu numărul de *angajați*.
- G 7.3 Toaletele sunt gratuite, igienice, accesibile în timpul programului de muncă, sunt echipate cu consumabile de bază și proporționale numărul de *angajați*.
- G 7.4 Apa potabilă curată, nelimitată, este disponibilă gratuit și la o distanță rezonabilă de zona de lucru.

8 Planeta este protejată

IMPACTUL ASUPRA MEDIULUI

OBLIGATORIU

- G 8.1 Nu există o *poluare severă a mediului*. Orice caz de *poluare severă a mediului* este raportat imediat la IKEA.

DE BAZĂ

- G 8.2 Reclamațiile privind mediul sunt înregistrate și soluționate.
- G 8.3 Riscul de contaminare a solului din cauza activităților curente sau anterioare este evaluat și acționat asupra lui.
- G 8.4 Riscurile și impactul asupra mediului sunt identificate și evaluate pentru a găsi modalități de îmbunătățire a performanței de mediu. Planurile de îmbunătățire a mediului sunt implementate, revizuite și actualizate la fiecare 12 luni.

AVANSAT

- G 8.5 Impactul asupra mediului este evaluat când sunt estimate modificările operaționale și structurale.

POLUAREA AERULUI ȘI CLIMA

DE BAZĂ

- G 8.6 Sursele actuale de energie sunt cunoscute și sunt identificate posibilități de conversie în *surse regenerabile de energie*.

AVANSAT

- G 8.7** Toată energia electrică consumată, generată sau achiziționată, provine din *surse regenerabile de energie*.
- G 8.8** Nu sunt utilizate *substanțe care distrug stratul de ozon sau hidrofluorocarburi*.
- G 8.8** Pe amplasament nu se utilizează combustibili fosili pe bază de cărbune sau petrol ca sursă primară de energie.

EXCELENT

- G 8.10** Emisiile de poluanți atmosferici și *gaze cu efect de seră* sunt reduse în termeni absoluți, în conformitate cu limitarea creșterii temperaturii globale la mult sub 2°C, cu scopul de a atinge 1,5°C, până la sfârșitul secolului (așa cum este prevăzut în *Acordul de la Paris*).
- G 8.11** Toată energia consumată, generată sau achiziționată, provine din surse regenerabile de energie.

CONSERVAREA ȘI BIODIVERSITATEA

DE BAZĂ

- G 8.12** Activitățile comerciale nu se desfășoară în *Zonele cu Valoare Ridicată de Conservare*, cu excepția cazului în care zona este certificată conform unui sistem recunoscut de IKEA.

AVANSAT

- G 8.13** Sunt implementate inițiative privind susținerea biodiversității.



9 Resursele, inclusiv apa și deșeurile sunt gestionate într-un mod sustenabil și circular

APA

	DE BAZĂ	
G 9.1	Sunt disponibile informații despre ce tip de apă de alimentare este folosită și cum, precum și informații despre unde și de către cine este tratată apa uzată.	
	AVANSAT	
G 9.2	În cazul în care apa este utilizată în proces, sunt identificate și implementate posibilități de reducere a cantității de apă utilizată și a cantității de apă evacuată.	
	EXCELENT	
G 9.3	În cazul în care apa este utilizată în proces, sunt identificate posibilități de limitare a utilizării <i>apei de înaltă calitate</i> . Se iau măsuri pentru a limita utilizarea <i>apei de înaltă calitate</i> , acestea având ca rezultat îmbunătățiri.	

GESTIONAREA DEȘEURILOR

	DE BAZĂ	
G 9.4	Deșeurile sunt depozitate, manipulate, transportate și eliminate într-un mod care protejează sănătatea și siguranța <i>angajaților</i> și a mediului. Nu se depozitează final (landfill) deșeuri pe amplasament. Deșeurile periculoase și nepericuloase sunt depozitate separat.	
G 9.5	Deșeurile nu sunt incinerate pe amplasament, cu excepția cazului în care se recuperează energia.	
G 9.6	Sunt disponibile înregistrări privind modul în care deșeurile sunt tratate, unde sunt tratate, cantitatea lor și de către cine sunt tratate.	
G 9.7	Posibilități de a refuza, reduce, reutiliza și recicla deșeurile sunt identificate și implementate.	

	AVANSAT	
G 9.8	Nu se trimite deșeuri la depozitele de deșeuri (landfill).	

	EXCELENT	
G 9.9	Toate deșeurile sunt reutilizate sau reciclate.	



Glosar

Accident	Un eveniment care are loc în mod neașteptat și neintenționat, ducând la rănire, îmbolnăvire sau deces.
Acordul de la Paris	Acord în cadrul Convenției-cadru a Națiunilor Unite asupra Schimbărilor Climatice, care se ocupă cu reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, adaptarea și finanțarea, începând cu anul 2020.
Angajat	O persoană care lucrează cu normă întreagă sau cu fracțiune de normă. Aceasta include angajații plătiți la normă, participanții la programe de practică și <i>angajații</i> care trec printr-o perioadă de probă, precum și <i>angajații subcontractați</i> care lucrează pe amplasament optsprezece (18) ore pe săptămână sau mai mult.
Apa de înaltă calitate	Apa pentru care caracteristicile fizice, chimice, biologice corespund sau sunt aproape de limitele apei potabile.
Arii cu valoare ridicată de conservare	Definite de High Conservation Value Resource Network ca zone care conțin valori biologice, ecologice, sociale sau culturale care sunt extrem de semnificative sau extrem de importante la nivel național, regional sau global.
Căi de evacuare în caz de urgență	Calea care duce spre o <i>ieșire de urgență</i> . Traseul este ținut deblocat în orice moment.
Concedierea	Situația în care un angajator determină în mod oficial pe cineva să plece de la locul de muncă din orice motiv, cu excepția cazului în care rezultă dintr-un proces disciplinar convenit sau ne-contestat de către <i>angajat</i> sau confirmat de autorități. Aceasta include cazurile în care <i>angajații</i> sunt demși sau disponibilizați.
Contract de zero ore	Un contract de muncă care nu obligă angajatorul să asigure muncă regulată pentru angajat, dar impune angajatului să fie liber în cazul în care munca devine disponibilă.
Copii	Persoanele cu vârsta sub 18 ani, cu excepția cazului în care, în conformitate cu legea aplicabilă <i>copilului</i> , majoratul este atins mai devreme.
Costuri de trai	Costuri asociate cu necesitățile de bază ale vieții, cum ar fi alimente, băuturi, adăpost și îmbrăcăminte.
Discriminare	<i>Discriminarea</i> apare atunci când o persoană este tratată mai puțin favorabil decât o altă persoană aflată într-o situație comparabilă pe motive care nu au legătură cu capacitatea sa de a-și îndeplini activitatea. Printre motivele <i>discriminării</i> se numără: vârsta, identitatea de gen, orientarea sexuală, handicapul mental sau fizic, etnia, naționalitatea, religia, statutul civil sau familial sau orice altă dimensiune a identității unei persoane care nu are nicio legătură cu capacitatea ei de a-și îndeplini munca.
Diversitatea	<i>Diversitatea</i> se referă la varietatea asemănărilor și diferențelor dintre persoane, inclusiv vârsta, identitatea de gen, orientarea sexuală, handicapul mental sau fizic, etnia, naționalitatea, religia, starea civilă sau familială sau orice altă dimensiune a identității lor.
Drepturile fundamentale ale muncii	În sensul IWAY, <i>drepturile fundamentale ale muncii</i> includ: exceptarea <i>muncii forțate</i> și a <i>muncii impuse</i> , <i>nediscriminarea</i> , libertatea de asociere și dreptul la <i>negocierea colectivă</i> .
Echilibrul de gen	<i>Echilibrul de gen</i> se referă la o proporție egală de bărbați și femei.
Echipa de intervenție în caz de urgență	Echipa de <i>angajați</i> cu competențe adecvate pentru a coordona răspunsul în caz de urgență: evaluarea urgenței, luarea imediată a deciziilor, sprijinul acordat autorităților locale și serviciilor de urgență, precum și comunicarea externă și internă.
Egalitatea	<i>Egalitatea</i> înseamnă că toate persoanele vor fi tratate în mod echitabil, având șanse egale, indiferent de antecedentele lor și de diferențele lor individuale. <i>Egalitatea</i> implică, de asemenea, absența oricărui tip de <i>discriminare</i> .

Energie regenerabilă

Toate sursele de energie din surse regenerabile de energie nefosilă, care sunt refăcute în mod natural în timpul vieții unui om. Energia regenerabilă include următoarele surse de energie: energia eoliană, solară, hidroenergia, biocombustibilii, energia hidrotermală și oceanică (valuri și marea) și energia geotermală. Aceasta nu include energia nucleară sau combustibilii fosili.

Etica în afaceri

Reguli, principii și standarde pentru a decide ce este corect sau greșit din punct de vedere moral în afaceri.

Fluturaș de salariu

O notă fizică sau electronică furnizată unui *angajat* la sfârșitul fiecărei perioade de plată, indicând în mod clar componentele compensației. Aceasta include sumele exacte pentru salarii, beneficii, stimulente/ bonusuri și orice deduceri.

Formare profesională

Include toate formele de ucenicie, practică și experiență profesională care au un obiectiv de învățare. *Formarea profesională* se desfășoară în cooperare cu o școală locală sau o instituție de formare sau a fost aprobată ca program de formare de către o autoritate competentă sau servește drept orientare sau program de orientare menite să sprijine alegerea de către practicant a unei ocupații sau a unei direcții de formare.

Furnizor

O companie sau o organizație cu care o companie IKEA are un acord și, de asemenea, orice *subcontractanți* la acel acord care furnizează produse, servicii, materiale sau componente. În sensul prezentului document, termenul furnizor se aplică furnizorilor de produse, furnizorilor de servicii și altor părți contractante.

Gaze cu efect de seră

Oricare dintre cele șapte *gaze cu efect de seră* definite de protocolul de la Kyoto, ale căror emisii contribuie la schimbări climatice: dioxidul de carbon (CO₂), metanul (CH₄), oxidul de azot (N₂O), hexafluorura de sulf (SF₆), hidrofluorocarburi (HFCs), trifluorura de azot (NF₃) și perfluorocarburi (PFCs). Aceste gaze contribuie la încălzirea globală prin captarea căldurii de la soare precum o seră - așa-numitul efect de seră.

Hidrofluorocarburi

Hidrofluorocarburi (HFCs) sunt gaze fluorurate cu efect de seră, artificiale. Acestea sunt frecvent utilizate ca înlocuitori pentru substanțele care distrug stratul de ozon din instalațiile de aer condiționat, refrigerare, suflare de spumă, din substanțe ignifuge, solvenți și aerosoli.

Ieșire de urgență

O ieșire de urgență este iluminată sau indicată cu un semn foto luminescent. Ieșirea se deschide spre exterior, este ținută și este deblocată în orice moment.

Incident (potențial)

Un *incident* este un eveniment neplanificat, care nu a dus la rănire sau boală - dar a avut potențialul de a face acest lucru. Doar o breșă favorabilă în lanțul de evenimente a împiedicat o accidentare sau o boală.

Incluziunea

Incluziunea înseamnă valorificarea *diversității* pentru a crea o organizație sau o comunitate echitabilă, sănătoasă și performantă. Un mediu incluziv asigură accesul echitabil la resurse și oportunități pentru toți. De asemenea, permite persoanelor și grupurilor să se simtă în siguranță, respectate, implicate, motivate și apreciate pentru cine sunt și pentru contribuțiile lor la obiectivele organizaționale și ale societății.

Lanț valoric

Întreaga gamă de activități necesare pentru a aduce un produs sau un serviciu de la conceperea lui la consumatorul final și a-l reintegra înapoi în *lanțul valoric*. Aceasta include activități precum proiectarea, producția, distribuția și sprijinul acordat consumatorului. În diferite niveluri ale *lanțului valoric*, părțile interesate adaugă valoare produsului sau serviciului pentru a-i crește valoarea finală.

Locație de bază

Locație definită în contractul de muncă. Acesta este fie locul de muncă obișnuit, fie biroul la care se face referire în contract.

Munca cu copii

Munca efectuată de *copii* sub *vârsta minimă legală de muncă*, care îi privează de copilărie, de potențialul și demnitatea lor și care dăunează dezvoltării lor fizice și mentale. În plus, munca efectuată de orice persoană sub 18 ani poate fi, de asemenea, considerată "*muncă cu copii*", în funcție de tipul și orele de muncă efectuate și de condițiile în care se efectuează.

Muncă forțată, impusă sau munca deținuților

Munca forțată este orice muncă sau serviciu care este efectuat de către orice persoană sub amenințarea unei pedepse și pe care persoana nu s-a angajat să o efectueze de bunăvoie. Aceasta include confiscarea bunurilor personale, incapacitatea de a rezilia contractual de muncă în orice moment și incapacitatea de a părăsi locul de muncă.

Munca impusă este o formă de muncă forțată în care angajații sunt obligați să rămână la locul de muncă prin îndatorare, ca urmare a perceperii, direct sau indirect, a unor taxe sau costuri de recrutare, a plății unor depozite/garanții, a primirii de împrumuturi sau avansuri salariale sau a întârzierii plăților.

Munca deținuților este munca prestată de către deținuți.

Munca periculoasă

Munca în care *angajații* sunt predispuși la pericole.

Muncă temporară

Munca cu durată limitată. Încheierea contractului este determinată de condiții obiective, de exemplu o dată specifică, finalizarea unei sarcini specifice sau apariția unui anumit eveniment. *Munca temporară* poate fi cu normă întreagă sau cu fracțiune de normă și poate fi bilaterală (între două părți) sau tripartită (între 3 părți).

Muncitor tânăr

Persoanele cu vârsta sub 18 ani, dar peste *vârsta minimă legală de muncă*, care sunt implicate în muncă.

Negociere colectivă

Negocierile dintre angajator și reprezentanții angajaților, aleși în mod liber și independent de către angajați.

Pericol

O situație care reprezintă un nivel de amenințare la adresa vieții, sănătății sau a mediului. Aceasta poate include *pericole* fizice, chimice, biologice, ergonomice sau ocupaționale.

Pericole grave pentru sănătatea și securitatea în muncă

Pericole pentru sănătate și securitate care pot prezenta un risc imediat de a provoca deces, rănire permanentă sau îmbolnăvire.

Perioadă de preaviz

Perioada de timp dintre notificarea de reziliere și sfârșitul ultimei zile lucrătoare. *Perioada de preaviz* este plătită în conform contractului angajatului.

Poluarea severă a mediului

Poluarea mediului care cauzează perturbări ireversibile ale ecosistemului, pe termen lung sau pe scară largă sau este posibil să se răspândească de pe amplasament pe scară largă.

Program de muncă

Perioada în care un *angajat* muncește. Aceasta exclude timpul nelucrat, chiar dacă este plătit, cum ar fi concediul anual, sărbătorile legale, concediul medical, pauzele de masă, timpul petrecut pe drum de acasă la locul de muncă și viceversa.

Rutine

Un set de acțiuni concepute pentru a îndeplini o sarcină. Cu excepția cazului în care se specifică, *rutinele* pot fi nescrise.

Subcontractant

Orice entitate sau persoană care furnizează un produs, o componentă, un material sau un serviciu ca parte a *lanțului valoric* IKEA.

Substanțe care distrug stratul de ozon

Substanțele chimice care distrug stratul protector de ozon din atmosfera superioară a Pământului. Acestea includ clorofluorocarburi (CFCs), hidrocloro-fluorocarburi (HCFC) și haloni, printre alte substanțe produse de om responsabile cu epuizarea ozonului. Utilizarea *substanțelor care distrug stratul de ozon* este controlată în conformitate cu Protocolul de la Montreal.

Vârsta minimă legală de muncă

Vârsta *minimă legală de muncă* este definită de legislația națională și este vârsta la care poate fi angajată o persoană.

